

Netaselcom es una empresa nacional dedicada al sector de las telecomunicaciones. En concreto, es distribuidor y representante de diferentes fabricantes de Europa y a nivel mundial de equipamiento de telecomunicaciones para el sector de transportes, industrial y terciario.

Netaselcom ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:15, el cual se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes.
2. Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función a criterios de calidad, medio ambiente y a los requisitos de cada cliente y proyecto.
3. Compromiso de satisfacción del cliente.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el sistema de calidad y medio ambiente.
8. Compromiso de Información a partes interesadas.
9. La protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos y cualquier otro compromiso medio ambiental en los que pueda contribuir la empresa y en línea con la legislación que esté vigente en cada momento.
10. La Dirección se compromete a provisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del sistema, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

En Mollet del Valles, a 09 de Enero de 2019

Oscar Gorina Ribas  
Netaselcom S.L.